

## Этап 2

### «Определение стоимости прикладного администрирования ИСиР»

#### Прикладное администрирование ИСиР включает<sup>1</sup>:

- регистрацию, классификацию, анализ и разрешение инцидентов;
- мониторинг и администрирование ИСиР в штатном режиме в части прикладного программного обеспечения (включая обеспечение бесперебойной работы, управление правами доступа, обеспечение безопасности и целостности данных);
- управление изменениями в части поддержки прикладного программного обеспечения;
- мониторинг и поддержку интеграции со смежными ИСиР;
- проведение функционального тестирования.

Стоимость прикладного администрирования ИСиР (V<sub>ПА</sub>) определяется в рублях в год по формулам (3.1) и (3.2)<sup>2</sup>:

$$V_{ПА} = H_{ПА} \times R_{П} \quad (3.1)$$

$$H_{ПА} = a_{ПА} \times (Ne_{ПА})^{b_{ПА}} \times (Kf_{ПА})^{c_{ПА}} \times Ksla_{А} \quad (3.2)$$

Где: H<sub>ПА</sub> - трудоемкость работ (услуг) по прикладному администрированию ИСиР, человеко-дней;

R<sub>П</sub> - стоимость единицы трудоемкости поддержки пользователей, администрирования и сопровождения, руб. за 1 человеко-день (определяемая в соответствии с пунктом 2.6 настоящего Порядка);

Ne<sub>ПА</sub> - эффективное количество пользователей ИСиР с учетом категорий пользователей (для расчета прикладного администрирования), пользователей;

Kf<sub>ПА</sub> - коэффициент функциональной сложности информационной системы (для расчета прикладного администрирования);

Ksla<sub>А</sub> - коэффициент уровня сервиса ИСиР (для расчета прикладного, системного администрирования);

a<sub>ПА</sub> - коэффициент связи для расчета прикладного администрирования, человеко-дней/пользователя;

b<sub>ПА</sub>, c<sub>ПА</sub> - коэффициенты масштаба, определяющие снижение удельных затрат на прикладное администрирование при росте числа пользователей.

Эффективное количество пользователей ИСиР для расчета прикладного администрирования (Ne<sub>ПА</sub>) определяется следующим образом<sup>3</sup>:

---

<sup>1</sup> Пункт 3.1 Порядка расчета планируемой стоимости работ (услуг) по эксплуатации информационных систем и ресурсов города Москвы, утвержден распоряжением Департамента экономической политики и развития города Москвы, Департамента информационных технологий от 01.07.2016 № 18-Р/64-16-264/16 (далее – Порядок).

<sup>2</sup> Пункт 3.2 Порядка.

<sup>3</sup> Пункт 3.3 Порядка.

$$Ne_{ПА} = \sum_k (N_k \times Kp_{ПАk}) \quad (3.3)$$

Где:  $N_k$  - количество пользователей ИСиР категории  $k$ , указанное в паспорте ИС, пользователей;

$Kp_{ПАk}$  - коэффициент  $k$ -й категории пользователей, отражающий различие трудозатрат на прикладное администрирование для различных категорий пользователей ИСиР.

**Коэффициент функциональной сложности ИС для прикладного администрирования ( $Kf_{ПА}$ ) учитывает различие трудозатрат на прикладное администрирование при эксплуатации ИС различного уровня сложности<sup>4</sup>:**

$$Kf_{ПА} = d_{ПА} + g_{ПА} \times \ln F_{П} \quad (3.4)$$

Где:  $F_{П}$  - уровень прикладной функциональной сложности информационной системы, указанный в паспорте ИС;

$d_{ПА}$ ,  $g_{ПА}$  - коэффициенты связи для расчета коэффициента функциональной сложности информационной системы для прикладного администрирования.

**Коэффициент уровня сервиса ИСиР ( $Ksla_A$ ) для прикладного, системного администрирования отражает различие трудозатрат при разных режимах и временных параметрах прикладного и системного администрирования, указанных в паспорте ИС<sup>5</sup>:**

$$Ksla_A = Ksla_{И} \times Ksla_{В} \times Ksla_{Д} \quad (3.5)$$

Где:  $Ksla_{И}$  - коэффициент уровня сервиса по показателю «Режим оказания услуг» (техническое сопровождение);

$Ksla_{В}$  - коэффициент уровня сервиса по показателю «Временные параметры услуг»;

$Ksla_{Д}$  - коэффициент уровня сервиса по показателю «Уровень доступности информационной системы».

---

<sup>4</sup> Пункт 3.4 Порядка.

<sup>5</sup> Пункт 3.5 Порядка.